



**WICOTEC  
KIRKEBJERG**

# ERFARINGER MED KUNSTIG INTELLIGENS I INSTALLATIONSBRANCHEN

17. SEPTEMBER 2024

# INTRODUKTION

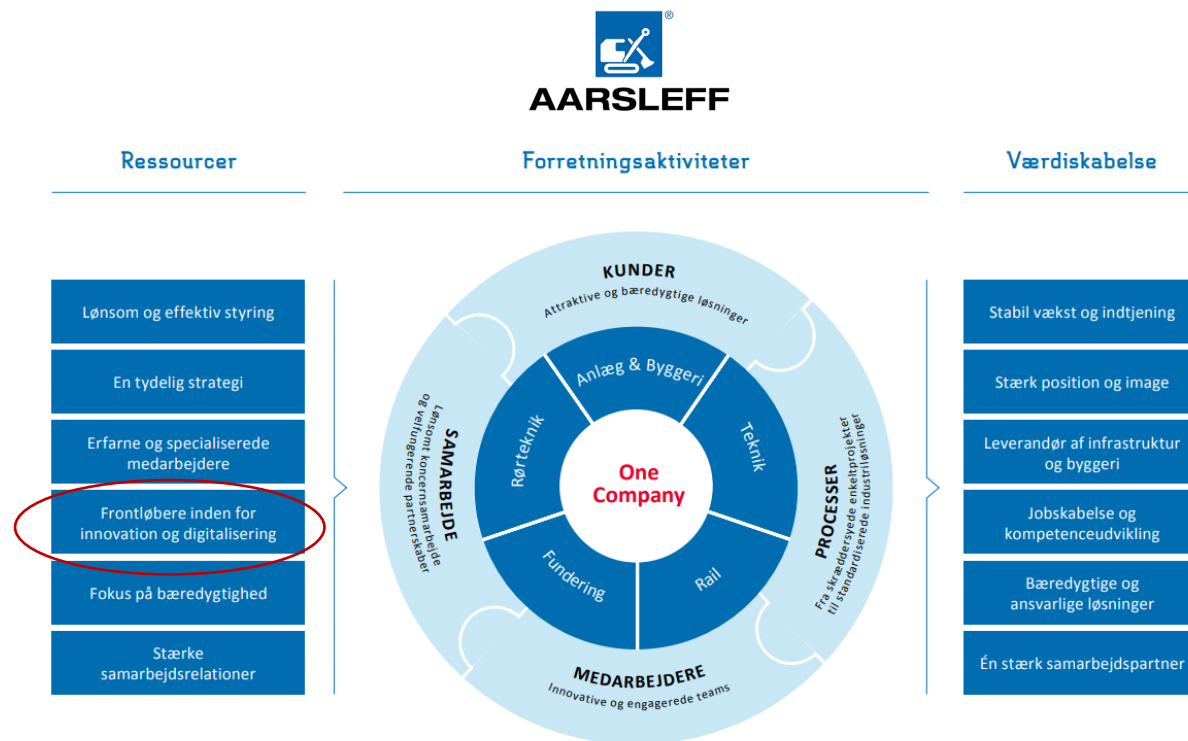


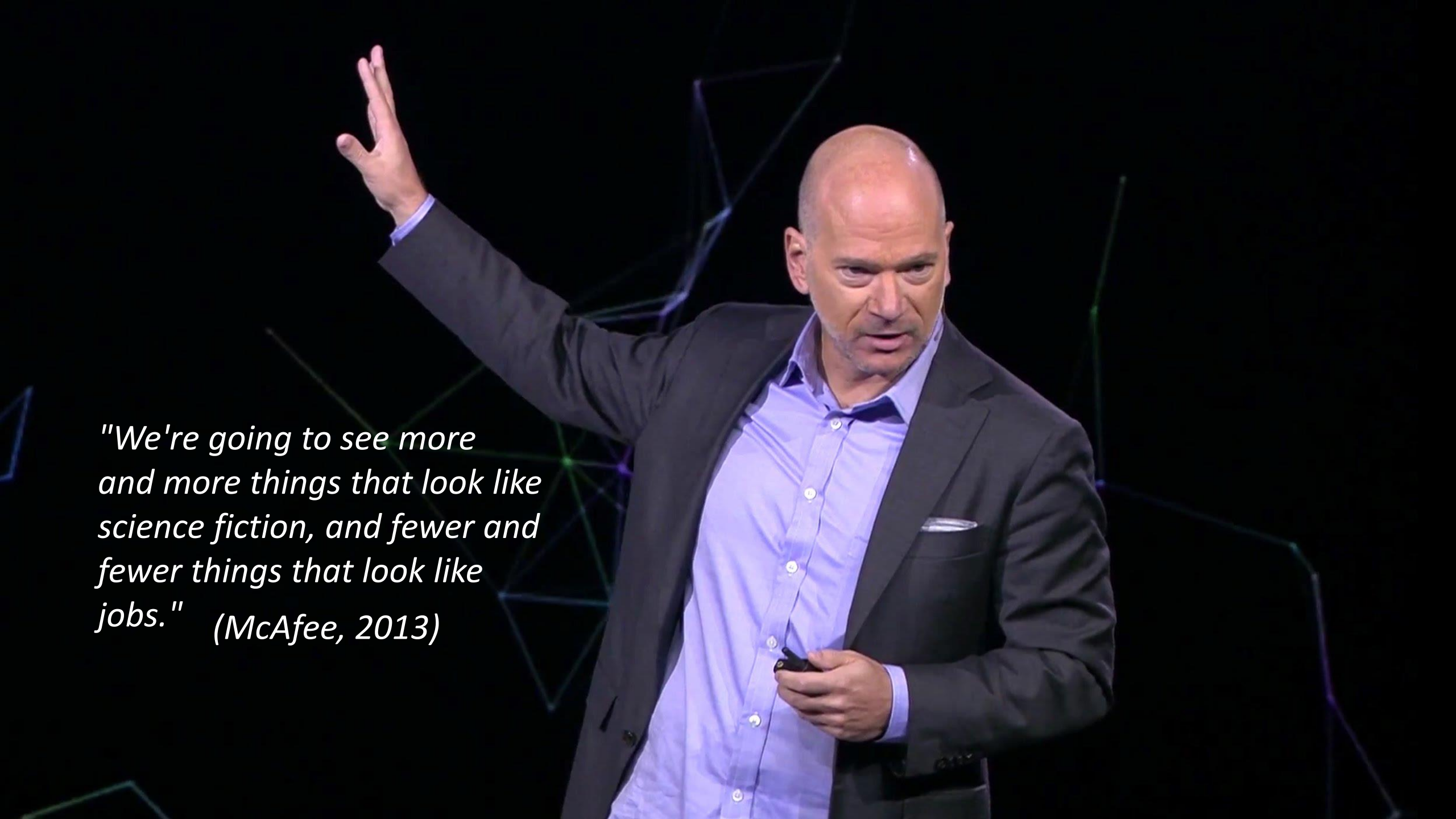
**Brian Bebe Andersen** ✓

Direktør, Forretningssupport (Strategi, Forretningsudvikling, Digitalisering, Bæredygtighed, Indkøb, Kommunikation & Markting)



- Vores erfaringer med kunstig intelligens?
- Nogle gode råd, hvis man vil arbejde med kunstig intelligens?
- Hvad har vi konkret fået ud af AI?

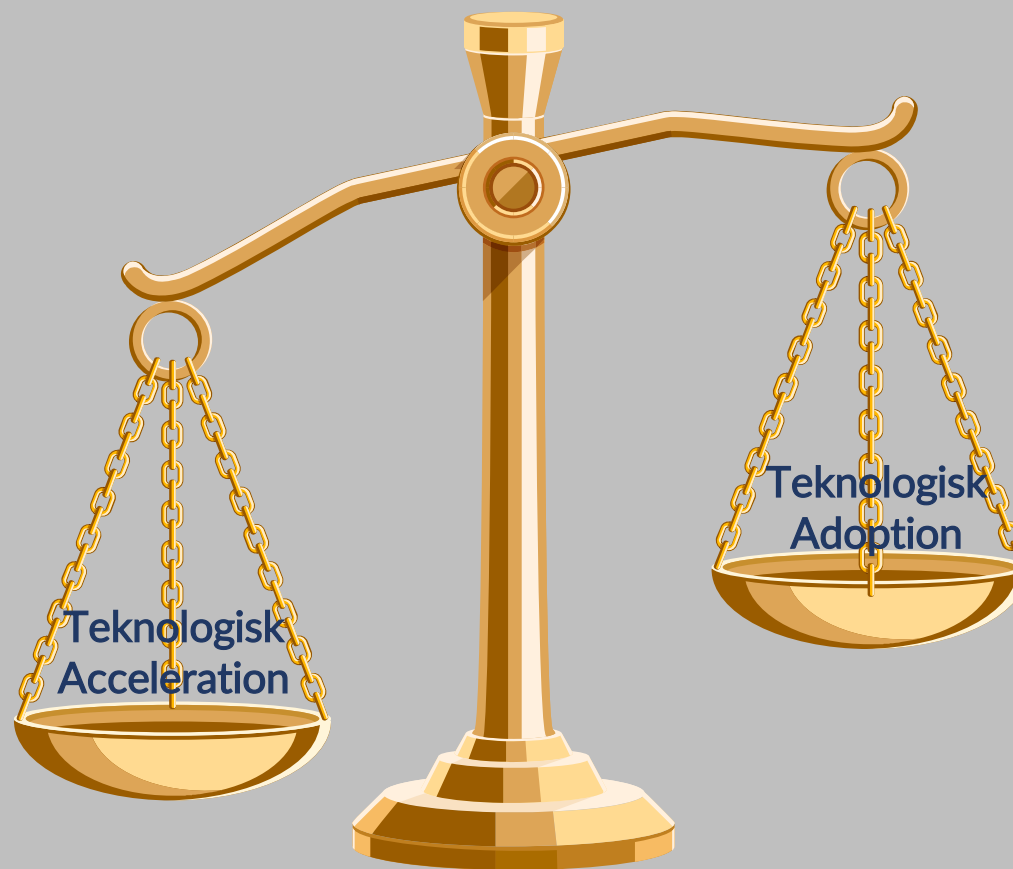




*"We're going to see more and more things that look like science fiction, and fewer and fewer things that look like jobs." (McAfee, 2013)*

# TEKNOLOGISK ACCELERATION VS. TEKNOLOGISK ADOPTION

**Den teknologiske acceleration** refererer til den hastighed, hvormed nye teknologier udvikles og introduceres på markedet..



**Den teknologisk adoption** refererer til den proces, hvor brugere og organisationer tager nye teknologier i brug.

**Governance &  
Risk Management**

# AI GOVERNANCE & RISK MANAGEMENT

## AI GUIDELINES

### BESKYT DATA

Benyt en **licens**, hvor der er mulighed for at deaktivere logning af chat historik og træning af de offentlige modeller.

Du må **ikke 'sende' fortrolige data**, data med ophavsret eller persondata til nogen AI tjeneste.

### SIKRE KVALITET

**Forhold dig kritisk** til output fra en AI, evt. søg validering fra en fagperson.

AI-resultater bør betragtes som **input til processen** og ikke som et endeligt resultat.

Resultatet fra AI kan være **beskyttet af ophavsret** og intellektuel ejendom. Det er stadig dit ansvar ikke at krænke andres rettigheder.

### ETIK

Vær opmærksom på, at outputs fra den anvendte AI-tjeneste ikke **diskriminerer, er fordomsfuld** eller på anden måde håndterer data på en problematiske måde.

Er der særlige tilfælde, hvor du bruger AI resultatet direkte, så skriv, at det er **'AI-udarbejdet'** af hensyn til vores data etik, eller gå i dialog herom med din nærmeste ledelse eller interne kollegaer med faglig og/eller AI-kompetencer.

“

Anvendelse af generativ AI medfører ingen ændringer på allerede gældende ansvarsforhold, politikker, regler, god praksis eller lignende. Og anvendelse af generativ AI erstatter ikke medarbejdere.

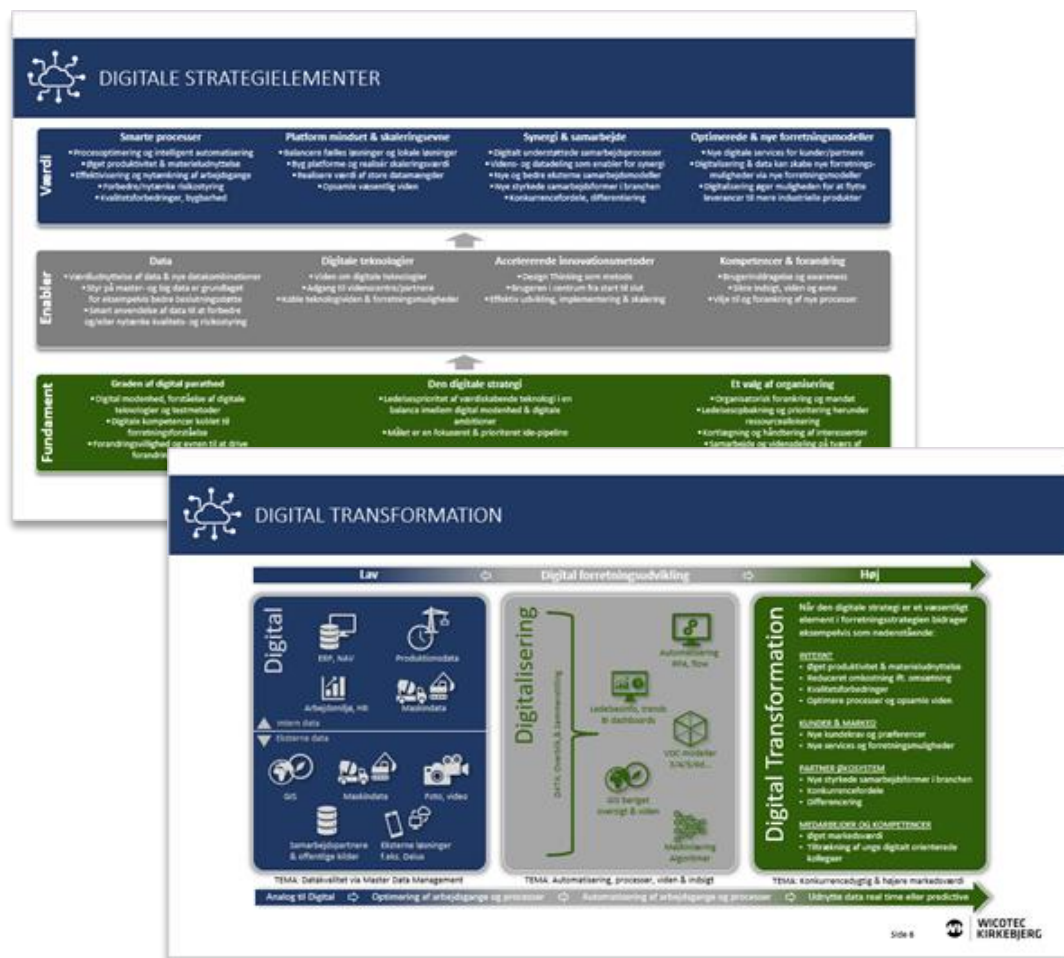
Ledelsesansvar og generativ AI  
Interne guidelines for anvendelsen i Aarsleff koncernen, Version 1.3

“

Du skal altid forholde dig kritisk til output fra en AI. Hvis relevant så skal output valideres af en fagperson.

Kvalitetssikring af output fra AI  
Interne guidelines for anvendelsen i Aarsleff koncernen, Version 1.3

# HVORDAN FAVNER VI DEN TEKNOLOGISKE ACCELERATION?



- **Klar strategi og vision:** Det er afgørende at have en tydelig digital strategi og vision, der er forankret i virksomhedens overordnede mål.
- **Ledelsens engagement:** Topleddelsen skal være engageret og støtte de digitale initiativer for at sikre, at de får den nødvendige prioritet og ressourcer.
- **Teknologisk infrastruktur:** Investering i moderne og fleksible teknologiske løsninger, der kan skalere og tilpasse sig virksomhedens behov, er vigtig.
- **Data:** Effektiv opsamling og brug af data og avancerede analyser, kan give værdifulde indsigter og drive bedre beslutningstagning.
- **Agilitet:** Evnen til hurtigt at tilpasse sig ændringer og implementere nye løsninger er en nøgelfaktor for succes.
- **Organisering:** Udviklingen skal ske på kanten af organisationen.

# HVORDAN FORSØGER VI AT FÅ EN HØJ GRAD AF TEKNOLOGISK ADOPTION?

- **Medarbejderuddannelse:** Investering i uddannelse og træning sikrer, at medarbejderne har de nødvendige færdigheder til at anvende nye teknologier effektivt.
- **Brugervenlige løsninger:** Tag højde for organisationens digitale modenhed og fokuser på intuitive og brugervenlige teknologiske løsninger.
- **Pilotprojekter:** Start med mindre pilotprojekter for at teste og finjustere teknologierne, før de rulles ud i hele organisationen.
- **Hurtig implementering og medarbejderinvolvering:** Hurtig handling og tidlig involvering af medarbejderne er afgørende for succes.
- **Fokus på struktur ved AI-Integration:** Vær også opmærksom på, at magtbalancen i organisationen kan udfordres, og tilpas arbejdsgange og processer i takt med udrulningen af AI-løsninger.



# KONKRETE INITIATIVER

## Governance & Risk Management

- Fastlæggelse af AI Guidelines' (DK/GB)
- Sikkerhedsscreening af IT-infrastrukturen

## Teknologisk acceleration

- Digitalisering er en del af Koncernstrategien
- AI-Introer, koncern og segments-ledelserne
- Strategi for opsamling og brug af data
- Etableret en koncern AI-gruppe
- Køb af Copilot licenser
- AI hackaton
- Etablering af AI-driftsplatform, infrastruktur for at kunne arbejde videre med AI

## Teknologisk adoption

- Analyse af den digitale modenhed
- Gå-hjem møder om AI
- Copilot pionergruppe igangsat
- AI-workshop for AI-gruppen
- E-Learning - Copilot lær-selv
- Fysiske kurser i AI & Copilot
- Idé-pipeline og prioritering
- Idé-konkurrencer for "AI i Produktionen"



## Konkrete løsninger i drift

ChatBot til  
Intranet &  
IPW

Tilbudsbots

Billede-  
genkendelse i  
produktionen

Copilot  
licenser

AI-støttet  
analyse

Ny AI-  
driftsplatform

AI-støttet  
scriptning

## Tre gode råd

Får styr på  
Governance &  
Risk

Fokusere på  
teknologisk  
adoption

Synliggøre de  
små succeser



TAK FOR OPMÆRKSOMHEDEN 😊